

Hosting mit Microsoft Dynamics CRM  
kostengünstig, flexibel und sicher

Der Faktor Mensch und gute Kundenbeziehungen werden in der heutigen Wirtschaft zum entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Daher gewinnt professionelles, strukturiertes Kundenmanagement immer mehr an Bedeutung. Grundlage hierfür ist eine einheitliche Datenbasis und somit eine einheitliche Sprache gegenüber dem Kunden.

Mittels Microsoft Dynamics CRM dokumentieren und verwalten Sie Ihre Kontakte effizient. Aufbauend auf verlässlichen Zahlen, Daten und Fakten können Sie sich auf Beziehungen mit einem hohen Kundenwert konzentrieren und Schwachstellen im Dialog mit dem Kunden identifizieren.

### **Warum Hosted CRM?**

Wenn Sie eine CRM-Software in Ihrem Unternehmen einsetzen möchten, aber kein eigenes Implementierungsprojekt auf die Beine stellen möchten und gleichzeitig Kosten für die Anschaffung und Betreuung der IT-Infrastruktur scheuen, dann ist Hosted CRM die richtige Wahl!

Hosted CRM von Microsoft ist für Unternehmen die kosteneffiziente Alternative zur Kaufvariante:

Sie finanzieren mit einer monatlichen Gebühr die komplette CRM-Lösung, welche Sie in Vertrieb, Marketing und Service optimal bei der Pflege Ihrer Kundenbeziehungen unterstützt. Inkludiert sind Hardware-, Betriebs-, Lizenz-, sowie Wartungskosten.

Unsere kompetenten Mitarbeiter kümmern sich um Hard- und Software, führen regelmäßige Back-ups und Updates durch und garantieren Ihnen unterbrechungsfreie Verfügbarkeit Ihrer Daten. Somit bleibt Ihnen mehr Zeit Ihrem Kerngeschäft nachzugehen.

Ihre Vorteile:

vollständig integrierte Kunden-  
managementlösung vom Marktdiensterfahrung  
+ umfangreiche Softwareentwicklung  
+ innovativ und zukunftssicher

Nutzungsabhängige Finanzierung  
(fixe, planbare Kosten)

- + keine Mindestvertragsdauer
- + niedrige Implementierungskosten
- + keine Kündigungsfrist

Geringe Investition

- + Investition in Server Hard-/Software entfallen,  
sowie deren Betreuung

Flexibel skalierbar

- + Möglichkeit des Up- oder Downsizing der  
Lizenzen je nach Bedarf zu jeder Zeit
- + jederzeit Möglichkeit zum Umstieg auf  
Kaufvariante

Benutzerfreundlichkeit

- + Plug & Play durch Hosting Konzept
- + gewohnte Benutzeroberfläche
- + kurze Einschulungszeit bekannten Konfigurations-Know How

Detaillierte Informationen zu dem Produkt Microsoft Dynamics CRM finden Sie [hier](#) .